

新型コロナウイルス感染症に対する当社の対応について（改訂5）

発行日：2023年5月31日

株式会社 IT ストレージサービス

はじめに、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に罹患された皆さま、影響を受けられている皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

2020年4月8日に当社の新型コロナウイルス感染症の対応策を掲載させていただきましたが、厚生労働省発表にありますように2023年5月8日から、コロナが「5類感染症」と位置づけられるようになりました。

これに伴い各都道府県による休業要請も徐々に解除されつつある中で、2023年5月8日弊社の方針は通常勤務という方針に改訂いたします。対策については下記のとおりいたします。

（1）感染対策

・当社の全社員は原則として通常勤務といたします。

但し、コロナ感染症が無くなったわけではありませんので業務は、安全策を講じた上で出勤します。

・オンサイト外出時のマスク着用

・オンサイト外出時、お客様へ影響がないよう配慮することや、社会的な影響を踏まえ会社として当面の間すべてを解除せず、手洗い、消毒、うがい、咳エチケットの徹底

・受付および社内各所へのアルコール消毒液設置、定期的な室内換気の実施は継続いたします。

・加えて通勤時、社内でのデスクワーク中、昼食時、ミーティング時の他にはマスク着用を推奨いたします。

（2）体調不良時

・本人が高熱、風邪の症状、強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）等の場合、医療機関での受診によりコロナ感染と診断された場合、入社せず最低5日間は自宅待機とします。

その上で、10日間は不織布マスクを着用したり、高齢者等ハイリスク者と接触は控える等、周りの方へうつさないよう配慮します。

（3）会議・イベント等

・お客様や取引先様の方針や要請等に従って対応いたします。

- ・各自治体・イベント主催者・利用会場・利用店等の要請に従って対応いたします。

(4) コールサポート、障害受付について

- ・サービス内容に変更はございません。当社社員が通常勤務にて対応いたします。

(5) オンサイト保守作業、センドバック作業、設置作業について

- ・オンサイト作業員はマスクを着用して客先に訪問します。

- ・お客様のコロナウイルス対策を確認し、指示に従います。

- ・原則として既にご契約をいただいているお客様を優先的に、保守サービスを継続的に提供してまいります。設置作業、保守契約のないお客様への有償対応は、内容によってスケジュールを調整させていただく場合があります。

- ・センドバック業務のサービス内容に変更はありませんが、場合によって発送日を調整させていただく場合があります。

以上